

**План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода»
на 2019 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
1	Использование технологий «Бережливая Губерния» в управленческих и организационных процессах при оказании социальных услуг населению путем реализации проектов: 1 проект - «Оптимизация работы социального работника в отделении социально-бытового обслуживания на дому» 2 проект - «Оптимизация процесса первичного медицинского осмотра в социально-реабилитационном отделении» 3 проект – «Оптимизация работы медицинского работника в отделении социально-медицинского обслуживания на дому».	В течение года	Заместители директора	
2	Проведение работы по укомплектованию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	По мере необходимости	Директор	
3	Осуществление контроля за исполнением отзывов, замечаний и предложений по книге отзывов, а также все замечания и предложения поступившие на официальный сайт учреждения.	В течение года	Заместители директора Программист	
4	В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения предусмотреть проведение мероприятий по организации доступности территории, здания и помещений учреждения, в том числе оборудование помещений учреждения, видео и аудиоинформаторами: 1). обеспечить дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, 2). обеспечить дублирование голосовой информации тестовой	I полугодие 2019 года	Заместители директора Программист	

	информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).			
5	Разработка мероприятий по укреплению и совершенствованию материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания	По мере необходимости	Заместители директора Заведующие отделениями	